

ÉTUDE DIAGNOSTIQUE DE L'USAGE DU NUMÉRIQUE DANS LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES À L'UNIVERSITÉ DE LOMÉ

Nèmè Sandrine PANAKINAOU

Université de Lomé, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Organisations, la Communication et l'Education (CEROCE), Togo
ORCID iD: 0009-0001-1728-9483

nemesandrine@gmail.com

&

Kondi Napo SONHAYE

Université de Lomé, Centre d'Etudes et de Recherches sur les Organisations, la Communication et l'Education (CEROCE), Togo

Résumé : Cette étude analyse les conditions d'usage du numérique dans les pratiques pédagogiques à l'Université de Lomé, en portant une attention particulière à la plateforme Moodle. Elle repose sur une approche mixte, associant une enquête par questionnaire menée auprès de 180 étudiants et de 25 enseignants à des entretiens semi-directifs réalisés avec cinq responsables pédagogiques. Les résultats mettent en évidence plusieurs difficultés qui limitent l'utilisation de Moodle, notamment en matière d'accès à Internet, d'équipement et d'accompagnement des utilisateurs. En effet, 62 % des étudiants interrogés indiquent rencontrer régulièrement des problèmes de connexion à Internet, tandis que 47 % estiment ne pas disposer d'un équipement suffisamment adapté. Du côté pédagogique, 55 % des étudiants ne considèrent que leur expérience sur la plateforme manque d'interactivité. Par ailleurs, 64 % des enseignants déclarent ne pas avoir reçu une formation suffisamment approfondie pour utiliser Moodle de manière efficace. Cette situation se reflète également dans le niveau de satisfaction des utilisateurs. Près de la moitié des étudiants (49 %) et plus d'un tiers des enseignants (36 %) font état d'une insatisfaction allant de modérée à forte. Dans l'ensemble, l'étude montre que la simple mise à disposition de Moodle ne suffit pas à faire évoluer durablement les pratiques pédagogiques. Pour que la plateforme soit réellement intégrée dans les activités d'enseignement, il apparaît nécessaire d'améliorer les infrastructures et l'accès aux équipements, de proposer des formations continues aux enseignants et aux autres acteurs concernés, et de renforcer à la fois l'accompagnement technique et pédagogique. Une gouvernance institutionnelle clairement établie constitue également un élément important pour assurer une utilisation durable et efficace de la plateforme.

Mots-clés : Enseignement supérieur ; Numérique ; Moodle ; Pratiques pédagogiques ; Université de Lomé.

DIAGNOSTIC STUDY OF DIGITAL TECHNOLOGY USE IN PEDAGOGICAL PRACTICES AT THE UNIVERSITY OF LOMÉ

Abstract: This study analyses the conditions of digital technology use in teaching practices at the University of Lomé, with particular attention to the Moodle platform. It adopts a mixed-methods approach combining a questionnaire survey of 180 students and 25 teachers with semi-structured interviews with five educational managers. The results point to several difficulties that affect the way Moodle is used, particularly issues related to Internet access, available equipment, and institutional support. Among the students who took part in the survey, 62% said that they regularly experienced problems with their Internet connection, while 47% felt that they did not have the necessary equipment to use the platform properly. There were also concerns about the learning experience. About 55% of the students considered Moodle to be not interactive enough, whereas 64% of the teachers indicated that they had not received detailed training on how to use the platform. These difficulties are reflected in the overall level of satisfaction. Nearly half of the students (49%) and 36% of the teachers reported moderate to high levels of dissatisfaction. Overall, the findings suggest that having access to Moodle alone does not guarantee effective use of the platform. Its successful integration depends on better access to reliable Internet and suitable equipment, as well as adequate training and ongoing support for both teachers and students. The study shows that the mere availability of Moodle is not sufficient to transform teaching practices. Sustainable integration requires stronger digital infrastructure, continuous training, technical and pedagogical support, and a clearly defined institutional governance framework.

Keywords: Higher education; Digital technology; Moodle; Teaching practices; University of Lomé.

Revue Scientifique des Sciences du Langage,
Lettres, Langues & Communication

Introduction

L'essor du numérique transforme progressivement les modalités de production, de circulation et d'appropriation des connaissances. Les technologies numériques accordent la possibilité de varier les supports, d'assouplir l'accès aux ressources pédagogiques et de d'accroître des formes d'apprentissage plus flexibles. Les plateformes de gestion de l'apprentissage, ou Learning Management Systems (LMS), s'alignent dans cette évolution en permettant la centralisation des contenus, des activités, des évaluations et des échanges entre les acteurs que sont les enseignants et les étudiants. Dans les universités africaines, l'intégration du numérique se heurte toutefois à des contraintes qui dépassent la seule disponibilité des plateformes. Les difficultés de connectivité, le coût de l'accès à Internet, l'insuffisance des équipements, les compétences numériques des acteurs et la faiblesse du soutien institutionnel peuvent limiter l'usage effectif des dispositifs. Des travaux menés dans plusieurs universités d'Afrique subsaharienne montrent notamment que les problèmes techniques, l'insuffisance des ressources et l'accompagnement des enseignants constituent des facteurs importants de réussite ou d'échec des dispositifs d'apprentissage numérique (Mtebe & Raphael, 2013 ; Raphael & Mtebe, 2016 ; Makokha & Mutisya, 2016).

Au Togo, l'Université de Lomé participe elle aussi à cette évolution vers le numérique. Dans ce cadre, la plateforme Moodle est utilisée notamment pour faciliter l'accès aux ressources pédagogiques et accompagner certaines activités d'enseignement. Cependant, le fait de disposer d'un outil numérique ne signifie pas nécessairement que celui-ci est pleinement adopté par les enseignants et les étudiants ou qu'il est réellement intégré dans les pratiques pédagogiques. Il devient alors important de s'intéresser à la manière dont Moodle est effectivement utilisé, aux difficultés auxquelles les utilisateurs sont confrontés, ainsi qu'aux conditions qui pourraient favoriser une utilisation plus adaptée et plus efficace de la plateforme. La présente recherche pose ainsi la question suivante : dans quelle mesure l'usage de Moodle à l'Université de Lomé contribue-t-il à l'évolution des pratiques pédagogiques, compte tenu des contraintes techniques, pédagogiques et organisationnelles rencontrées par les usagers ? L'objectif général est d'établir un diagnostic de l'usage de la plateforme en identifiant ses principaux apports, ses limites et les conditions susceptibles de favoriser son appropriation. L'hypothèse retenue est que l'utilisation de Moodle peut améliorer l'accès aux ressources et la flexibilité pédagogique, mais que ses effets restent limités lorsque les conditions d'accès, de formation, d'interactivité et d'accompagnement institutionnel ne sont pas réunies. Pour répondre à cette question, l'article présente d'abord le cadre théorique et la démarche méthodologique, puis les principaux résultats de l'enquête avant d'en discuter la portée au regard de travaux réalisés dans d'autres contextes africains. Des propositions d'amélioration sont enfin formulées.

1. Cadre théorique et approche méthodologique

1.1. Cadre théorique

L'analyse mobilise trois perspectives complémentaires : la sociologie des usages, l'appropriation des technologies et le changement social. Leur articulation permet d'éviter une lecture strictement technique de Moodle et de considérer l'usage comme une pratique située.

Revue Scientifique des Sciences du Langage,
Lettres, Langues & Communication

-La théorie des usages

La sociologie des usages considère que l'usage d'une technologie ne se réduit pas à l'utilisation de ses fonctionnalités. Chambat (1994) montre que l'étude des usages des technologies de l'information et de la communication doit prendre en compte les relations entre la technique, les objets et les pratiques quotidiennes. Dans cette perspective, l'usage dépend des caractéristiques du dispositif, mais également des représentations, des compétences, des attentes et du contexte social dans lequel la technologie est introduite. Cette approche permet ici d'examiner Moodle à partir des pratiques effectives des étudiants et des enseignants.

-L'appropriation des technologies

Millerand (1999) distingue l'usage prescrit de l'usage effectivement construit par les utilisateurs. L'appropriation suppose des ajustements, des interprétations et parfois des résistances. Cette perspective est particulièrement adaptée à l'étude d'une plateforme dont les fonctionnalités sont nombreuses mais dont l'exploitation dépend des compétences et des

habitudes pédagogiques des enseignants. Elle conduit à considérer la formation, l'assistance et l'environnement institutionnel comme des conditions de l'appropriation.

-Le changement social

La perspective du changement social proposée par Mendras et Forsé (1983) permet d'inscrire l'introduction du numérique dans une transformation plus large des pratiques sociales et organisationnelles. À l'université, le numérique peut modifier les rapports au savoir, les modes de communication, les temporalités d'apprentissage et les rôles des différents acteurs. L'intérêt de cette approche est donc de considérer Moodle non comme un simple outil informatique, mais comme un dispositif susceptible de reconfigurer certaines pratiques pédagogiques.

1.2. Approche méthodologique

L'Université de Lomé constitue le terrain de cette recherche. La population étudiée comprend trois catégories d'acteurs : les étudiants, les enseignants et les responsables pédagogiques. L'échantillon raisonné est composé de 210 participants : 180 étudiants issus de différentes filières, 25 enseignants ayant une expérience de l'usage de Moodle et cinq responsables pédagogiques chargés de l'organisation des dispositifs associés à la plateforme. Pour recueillir les données, deux techniques ont été utilisées. La première a consisté à administrer un questionnaire semi-structuré aux étudiants et aux enseignants. Celui-ci a permis de recueillir des informations sur leur fréquence d'utilisation de Moodle, leurs conditions d'accès à la plateforme, les difficultés auxquelles ils sont confrontés, mais aussi les avantages qu'ils y trouvent et leurs attentes. La seconde technique reposait sur des entretiens semi-directifs menés auprès des responsables pédagogiques. Ces échanges ont permis de mieux comprendre la situation des infrastructures disponibles, les orientations et politiques mises en place par l'institution, ainsi que les différents moyens prévus pour accompagner les enseignants et les étudiants dans l'utilisation de la plateforme. La collecte des données est indiquée dans le manuscrit initial comme ayant été réalisée sur quatre semaines, entre mars et avril 2025. Les questionnaires ont été administrés sous format papier et en ligne, tandis que les entretiens ont été conduits en présentiel. Les données quantitatives ont été traitées à l'aide de SPSS et les données qualitatives par analyse de contenu avec NVivo. Les résultats présentés ci-dessous reprennent les données chiffrées du manuscrit source.

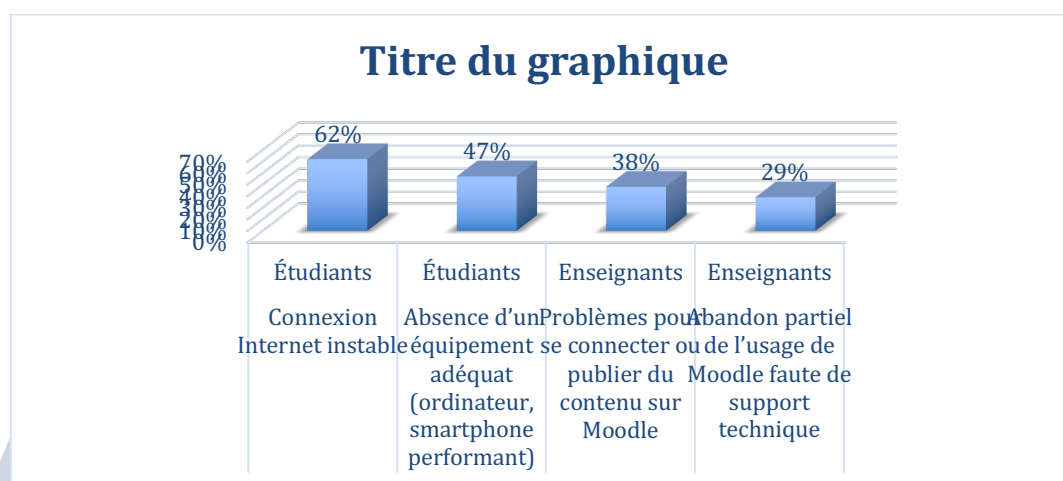
2. Résultats

2.1. Contraintes techniques et accès aux ressources

L'accès aux ressources numériques constitue la première difficulté signalée par les répondants. Parmi les étudiants interrogés, 62 % déclarent rencontrer fréquemment des problèmes de connexion à Internet. Cette situation peut limiter la consultation régulière des ressources, le téléchargement des documents et la participation aux activités en ligne. À cette contrainte s'ajoute l'équipement disponible : 47 % des étudiants considèrent ne pas disposer d'un ordinateur personnel ou d'un smartphone suffisamment performant pour un usage confortable de Moodle. Les enseignants rencontrent également des difficultés. 38 %

déclarent avoir des problèmes techniques pour se connecter ou publier des contenus. Par ailleurs, 29 % indiquent avoir temporairement abandonné l'utilisation de Moodle faute d'assistance en cas de dysfonctionnement. Ces données suggèrent que l'accès à la plateforme dépend à la fois de la connectivité, de la qualité des équipements et de l'existence d'un soutien technique accessible.

Tableau 1 : Principales contraintes techniques déclarées par les répondants



Source : Enquête de terrain, selon les données recueillies.

2.2. Une interactivité pédagogique encore limitée

L'existence de fonctionnalités interactives ne signifie pas nécessairement qu'elles sont mobilisées dans les cours. Dans l'enquête, 55 % des étudiants jugent leur expérience sur Moodle peu interactive. Les difficultés évoquées concernent notamment la faible activité des forums, le manque de rétroactions personnalisées et la rareté des activités synchrones. Dans certains cas, la plateforme est principalement utilisée pour déposer des fichiers, ce qui réduit son rôle à une fonction de stockage et de diffusion de documents. Du côté des enseignants, 41 % estiment que Moodle ne favorise pas suffisamment les échanges dynamiques avec les étudiants. En outre, 46 % déclarent rencontrer des difficultés dans l'utilisation des outils d'évaluation intégrés, notamment les tests, QCM et devoirs. Cette sous-utilisation des fonctionnalités interactives peut contribuer à maintenir des pratiques pédagogiques essentiellement transmissives.

Tableau 2 : Difficultés relatives à l'interactivité et à l'ergonomie

Public	Difficultés observées	Proportion
Étudiants	Expérience jugée peu interactive	55 %
Enseignants	Échanges jugés insuffisamment dynamiques	41 %
Enseignants	Difficultés avec les outils d'évaluation	46 %

Source : Enquête de terrain, selon les données du manuscrit source.

2.3. Formation et accompagnement institutionnel

La formation apparaît comme une condition importante de l'appropriation de la plateforme. Parmi les enseignants interrogés, 64 % déclarent ne jamais avoir bénéficié d'une formation approfondie à l'utilisation de Moodle. Cette situation peut expliquer une utilisation limitée aux fonctionnalités les plus simples et une faible mobilisation des outils d'évaluation, de communication et de suivi. Chez les étudiants, 71 % déclarent n'avoir reçu ni tutoriel, ni guide, ni sensibilisation institutionnelle pour faciliter leur prise en main de Moodle. Par ailleurs, 58 % des enseignants expriment un besoin de soutien technique régulier et de formation continue. Ces résultats mettent en évidence un déficit d'accompagnement qui ne peut être compensé par la seule disponibilité de la plateforme.

Tableau 3 : Formation et accompagnement des usagers

Public	Indicateurs	Proportion
Enseignants	Absence de formation approfondie	64 %
Étudiants	Absence de tutoriels ou de sensibilisation	71 %
Enseignants	Besoin de soutien technique régulier	58 %

Source : Enquête de terrain, selon les données du manuscrit source.

2.4. Un niveau de satisfaction mitigé

Le niveau global de satisfaction traduit les difficultés précédemment relevées. Près de 49 % des étudiants déclarent une insatisfaction modérée à forte à l'égard de l'usage de Moodle. Les principales raisons rapportées concernent l'accessibilité, la monotonie de certains contenus, le manque d'interaction et l'insuffisance des retours pédagogiques. Chez les enseignants, 36 % évaluent leur expérience comme peu satisfaisante à insatisfaisante. Cette perception peut affecter la régularité d'utilisation de la plateforme et réduire la volonté d'explorer ses fonctionnalités avancées. Le niveau de satisfaction apparaît ainsi lié à un ensemble de facteurs techniques, pédagogiques et organisationnels plutôt qu'à la plateforme elle-même.

Tableau 4 : Niveau de satisfaction à l'égard de Moodle

Public	Indicateurs	Proportion
Étudiants	Insatisfaction modérée à forte	49 %
Enseignants	Expérience peu satisfaisante à insatisfaisante	36 %

Source : Enquête de terrain, selon les données du manuscrit source.

3. Discussion

3.1. La fracture numérique comme condition d'accès

Les résultats obtenus à l'Université de Lomé rejoignent les observations réalisées dans plusieurs établissements africains. Makokha et Mutisya (2016), à partir d'une étude menée dans des universités publiques kényanes, montrent que l'accès aux équipements, les compétences numériques et le soutien technique conditionnent fortement le développement

de l'apprentissage en ligne. Les auteurs soulignent également que de nombreux contenus restent peu interactifs et que les plateformes sont parfois utilisées comme de simples espaces de dépôt de documents. Les résultats de la présente étude, notamment les 62 % d'étudiants confrontés à des problèmes de connexion et les 47 % signalant un équipement inadéquat, s'inscrivent dans cette problématique. Au-delà de la disponibilité de la connexion, la qualité de l'accompagnement technique apparaît déterminante. Raphael et Mtebe (2016) montrent, dans le contexte tanzanien, que l'insuffisance du soutien technique et pédagogique constitue un obstacle à l'efficacité des dispositifs d'apprentissage hybride utilisant Moodle. Cette observation éclaire le constat selon lequel 29 % des enseignants de l'Université de Lomé déclarent avoir interrompu temporairement leur usage de la plateforme faute de support.

3.2. L'interactivité et la transformation des pratiques pédagogiques

L'un des enseignements majeurs de l'étude est que la transformation numérique ne se mesure pas uniquement au nombre d'utilisateurs ou de cours disponibles. Elle dépend également de la nature des activités proposées. Mtebe et Raphael (2013) ont relevé, dans une étude conduite à l'Université de Dar es Salaam, des difficultés liées aux ressources pédagogiques, à la disponibilité des enseignants et aux problèmes techniques. De même, Ndlovu et Mostert (2018) montrent que l'usage de Moodle doit être analysé en relation avec les pratiques pédagogiques et les perceptions des enseignants. À l'Université de Lomé, le fait que 55 % des étudiants jugent l'expérience peu interactive et que 46 % des enseignants rencontrent des difficultés avec les outils d'évaluation montre que la plateforme est encore insuffisamment mobilisée comme environnement d'apprentissage. L'enjeu n'est donc pas seulement d'accroître le taux d'utilisation, mais de faire évoluer les usages vers des activités favorisant la participation, l'évaluation formative, la collaboration et le retour personnalisé.

3.3. La formation et l'accompagnement comme conditions d'appropriation

Les résultats relatifs à la formation confortent l'approche de l'appropriation technologique retenue dans le cadre théorique. Une plateforme ne devient un outil pédagogique qu'à travers les usages construits par les acteurs. Le fait que 64 % des enseignants déclarent ne pas avoir reçu de formation approfondie, tandis que 71 % des étudiants indiquent n'avoir bénéficié ni de tutoriel ni d'action de sensibilisation, montre que l'accompagnement reste encore insuffisant et inégal. Cette situation souligne l'importance d'une prise en charge au niveau institutionnel. La formation ne devrait pas se limiter à l'apprentissage des fonctionnalités techniques de Moodle. Elle devrait également aider les enseignants à concevoir des activités pédagogiques adaptées à la plateforme, à favoriser les interactions avec les étudiants, à mettre en place des évaluations en ligne et à mieux accompagner les apprenants dans leurs activités à distance. L'assistance technique doit, de son côté, être organisée de manière à réduire les interruptions d'usage et à favoriser la confiance des utilisateurs.

3.4. Une transformation qui reste institutionnelle

Les résultats suggèrent enfin que les difficultés observées ne peuvent être attribuées exclusivement aux utilisateurs. Elles renvoient à l'environnement dans lequel la plateforme est déployée : infrastructures, ressources, accompagnement, règles d'usage et gouvernance. La transformation numérique de l'enseignement supérieur relève donc d'une dynamique sociotechnique dans laquelle les outils, les acteurs et l'organisation universitaire évoluent conjointement. La situation observée à l'Université de Lomé ne conduit pas à remettre en cause l'intérêt de Moodle. Elle montre plutôt que son efficacité pédagogique dépend de la cohérence entre les ressources technologiques disponibles, les compétences des acteurs et les objectifs pédagogiques poursuivis.

3.5 Propositions d'amélioration

- Renforcement de l'accessibilité numérique

L'Université de Lomé gagnerait à renforcer la couverture réseau et la stabilité de la connexion sur les campus, à développer des points d'accès adaptés aux usages pédagogiques et à prévoir des mécanismes de soutien aux étudiants confrontés à des difficultés d'équipement. Des ressources pédagogiques optimisées pour les connexions à faible débit peuvent également réduire les contraintes d'accès.

- Formation continue des enseignants et sensibilisation des étudiants

Une formation structurée devrait être proposée aux enseignants, avec un parcours progressif allant de la prise en main de Moodle à la conception de cours interactifs. Pour les étudiants, des tutoriels, guides pratiques et séances d'orientation permettraient de réduire les difficultés de prise en main. La formation devrait être accompagnée d'un dispositif de suivi afin d'identifier les besoins récurrents.

- Développement de l'interactivité pédagogique

L'usage de Moodle devrait être orienté vers des activités pédagogiques diversifiées : forums, quiz, devoirs avec rétroaction, travaux collaboratifs, sondages et activités synchrones lorsque les conditions techniques le permettent. L'objectif est de dépasser l'usage de la plateforme comme simple espace de dépôt de fichiers et de l'intégrer dans des scénarios d'apprentissage cohérents.

- Gouvernance et évaluation des usages

Une politique institutionnelle du numérique pédagogique permettrait de fixer des objectifs, de définir les responsabilités, d'identifier les ressources nécessaires et de suivre les résultats. Un dispositif régulier d'évaluation pourrait associer les étudiants, les enseignants, les responsables pédagogiques et les techniciens afin de mesurer l'évolution des usages, la satisfaction et les difficultés techniques.

Conclusion

Cette étude a permis d'établir un diagnostic de l'usage de Moodle dans les pratiques pédagogiques à l'Université de Lomé. Les résultats montrent que la plateforme offre des possibilités d'accès aux ressources et de diversification des modalités d'enseignement, mais que son utilisation reste limitée par des contraintes techniques, pédagogiques et organisationnelles. Les principales difficultés évoquées concernent les problèmes de connexion à Internet, le manque ou l'insuffisance des équipements, le faible niveau d'interactivité, ainsi que le manque de formation et de soutien technique. L'analyse montre également qu'il existe une différence entre les possibilités offertes par Moodle et la manière dont la plateforme est réellement utilisée par les enseignants et les étudiants. Autrement dit, même si Moodle dispose de plusieurs fonctionnalités pouvant contribuer à améliorer les pratiques pédagogiques, leur utilisation effective reste encore limitée. Une évolution durable des pratiques nécessite donc du temps, mais aussi un accompagnement adapté afin de permettre aux différents acteurs de mieux maîtriser et intégrer progressivement la plateforme dans leurs activités. La technologie doit donc être accompagnée par des actions de formation, des ressources adaptées, une assistance technique et une gouvernance institutionnelle cohérente. Les données recueillies invitent enfin à approfondir l'analyse par des recherches ultérieures portant sur les effets de l'usage de Moodle sur les performances académiques, les différences entre filières et catégories d'utilisateurs, ainsi que les conditions de développement d'un modèle hybride adapté au contexte universitaire togolais.

Références bibliographiques

- CHAMBAT, P. (1994). Usages des technologies de l'information et de la communication (TIC) : évolution des problématiques, *Technologies de l'Information et Société*, 6(3), 249-269.
- MAKOKHA, G. L. & MUTISYA, D. N. (2016). Status of E-Learning in Public Universities in Kenya, *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 17(3). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v17i3.2235>
- MENDRAS, H. & FORSÉ, M. (1983). Le changement social : tendances et paradigmes. Paris : Armand Colin.
- MILLERAND, F. (1999). Usages des NTIC : les approches de la diffusion, de l'innovation et de l'appropriation (2e partie), *COMMposite*, 99(1).
- MTEBE, J. S. & RAPHAEL, C. (2013). Students' experiences and challenges of blended learning at the University of Dar es Salaam, Tanzania, *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 9(3), 124-136.
- NDLOVU, M. C. & MOSTERT, I. (2018). Teacher Perceptions of Moodle and Throughput in a Blended Learning Programme for In-Service Secondary School Mathematics Teachers, *Africa Education Review*, 15(2), 131-151. <https://doi.org/10.1080/18146627.2016.1241667>
- RAPHAEL, C. & MTEBE, J. S. (2016). Instructor support services: An inevitable critical success factor in blended learning in higher education in Tanzania, *International*

Journal of Education and Development using Information and Communication Technology, 12(2), 123-138.

