

L'APPORT DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE SUR LA MOBILISATION DES SOFTS SKILLS

Radja ATHMANI

Didactique des langues étrangères

Université Larbi Tebessi, Tébessa

radja.athmani@univ-tebessa.dz

&

Souad BENABBES

Laboratoire DECLIC, Université d'Oum El Bouaghi, Algérie

ORCID iD : [0000-0002-0081-9492](https://orcid.org/0000-0002-0081-9492)

souadbenabbes@yahoo.fr

Résumé : Notre travail de recherche s'inscrit dans le domaine de la didactique des langues étrangères portant particulièrement sur l'efficacité des outils des échanges en ligne pour les étudiants. Notre objectif est de comprendre l'effet de l'interactivité via internet pour développer des Soft skills chez les étudiants. La démarche à suivre pour répondre à notre problématique est à la fois expérimentale et analytique. Les résultats montrent qu'à travers les interactions éducatives à distance, les étudiants peuvent mobiliser des Soft Skills.

Mots-clés : Interactivité, enseignement en ligne, Soft Skills.

THE IMPACT OF DISTANCE LEARNING TO THE MOBILIZATION OF SOFT SKILLS

Abstract: Our research is in the field of foreign language didactics, with a particular focus on the effectiveness of online exchange tools for students. Our aim is to understand the effect of interactivity via the Internet on the development of soft skills in students. Our approach is both experimental and analytical. The results show that through distance educational interactions, students can mobilize Soft Skills.

Keywords: Interactivity, online teaching, Soft Skills.

Introduction

Dans le contexte universitaire, l'enseignement/apprentissage est devenu accessible grâce aux TICE et au développement des technologies éducatives. La formation en présentiel est soutenue et raffinée par la formation à distance qui est basée sur les outils technologiques. En effet, ces dernières font apparaître des cours et des formations plus flexibles et à la portée de tous les usagers de l'internet. À l'université, l'apprentissage des langues étrangères nécessite le développement de plusieurs compétences chez les étudiants à savoir des compétences académiques ou des Softs skills. De ce fait, il est pertinent de s'intéresser aux pratiques pédagogiques qui tentent à mobiliser ces compétences, en dehors des universités. Les Soft skills appelées aussi les compétences personnelles désignent un ensemble de compétences et de capacités de communication dans le cadre pédagogique ou même dans la vie professionnelle. Celles-ci, permettent d'établir des liens, de travailler en équipe, de s'adapter, d'acquérir une capacité à apprendre, ainsi qu'apprendre à apprendre, de gérer le temps et le stress et d'avoir une confiance en soi. L'enseignement en ligne et son

impact sur la continuité pédagogique et sur la qualité de la formation des étudiants au supérieur, a fait couler beaucoup d'encre. Ceci a piqué notre intérêt face à la poursuite et la continuité des études et du développement des Soft Skills à distance. À travers ce travail, nous avons essayé de relater et d'analyser comment les étudiants mobilisent et développent leurs compétences. L'internet favorise et facilite l'acquisition des connaissances, à travers les interactions synchrones et asynchrones. Cependant, on ne peut pas négliger que cette interactivité, via internet, à des fins pédagogiques et pourrait poser beaucoup de problèmes par rapport à l'enseignement présentiel. En particulier, chez les étudiants qui n'ont pas les capacités nécessaires pour utiliser ces outils dans le contexte éducatif. (Radja, 2021). Dans ce travail, nous nous sommes basés sur un corpus collecté de deux applications différentes : Messenger et EDMODO. Ces dernières sont utilisées l'une après l'autre afin d'assurer la continuité des cours du module d'analyse des besoins et conception des programmes, avec un groupe de master I. Dans ce travail de recherche, notre problématique est basée sur les deux questions suivantes : quels apports retenir de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants ? Etant donné que ces compétences sont les plus demandées au marché du travail, Comment tirer profit des cours en ligne afin d'en préparer les étudiants ? Afin de traiter ce sujet de recherche et répondre au questionnement, nous avons pris des captures d'écran sur la discussion via Messenger, et quelques captures de l'application EDMODO. Cet outil fait l'objet et l'étude de notre cadre empirique et pour répondre à notre problématique, nous avons formulé les hypothèses suivantes : l'enseignement en ligne permettrait de mobiliser des softs skills chez les étudiants. Les outils technologiques pourraient susciter non seulement une interactivité, mais aussi elles pourraient mobiliser, chez eux, des softs skills.

Nous avons fait une recherche qualitative en analysant un corpus collecté de deux applications différentes : Messenger et EDMODO. Pour ce faire, nous avons conçu pour chacune de ces dernières une grille d'analyse, afin de démontrer laquelle entre elle permettrait d'atteindre les objectifs d'enseignement /d'apprentissage et mobilier des softs skills. Pour ce travail, nous nous sommes fixé les objectifs suivants : décrire l'interactivité entre l'enseignant et les étudiants via internet ; comprendre le rôle de l'enseignement en ligne pour la mobilisation des Soft Skills chez les étudiants. Notre article est composé de deux parties : théorique et une autre empirique. Dans la première partie, nous allons définir la théorie d'interactivité et son rapport avec l'enseignement en ligne (E-learning) puis, les compétences « Sofs skills ». La deuxième partie qui sera purement empirique est consacrée à la méthodologie dans laquelle nous allons analyser les résultats de notre expérimentation à distance via internet.

1. Cadre théorique

Dès les années 2000, une nouvelle technologie a commencé à se répandre. L'enseignement a pu, donc accéder aux classes virtuelles dans l'e-learning. (L'eLearning c'est quoi : Quels avantages offre-t-il aux entreprises ? , 2023) Moore (1993) et Rumble (1986) qui traitent le développement à distance précisent qu'un dialogue ne peut être efficace que lorsqu'il y a une interaction entre l'enseignant et les étudiants. (Dumont, 2003). Cependant, E-learning demande à ces interlocuteurs d'avoir une bonne maîtrise de l'informatique. (Nassim, 2013) L'objectif est d'offrir aux étudiants un environnement de travail médiatisant. (Peraya, 2011) D'après Noyé et Piveteau (2005), pour encourager cette interactivité, il faut encourager l'expression de l'individu par la création des groupes d'apprenants. (Valérie, 2011) Selon (Tennyson en 1988 et Harvey en 1999) l'aboutissement

à un apprentissage optimal nécessite l'acquisition d'une formation active et interactive. Cette dernière est considérée comme un facteur de réussite que ce soit en présentiel ou à distance. (Abid-Zarrouk., 2012) Mizell et Carl (1994) proposent une méthode des cours en ligne sur les réseaux sociaux, l'enseignant et les apprenants se réagissent activement en suivant le cours. (Ragoonaden, 2001) Ces compétences font dans nos jours l'objet d'un apprentissage par des outils numériques et leur rôle dans le développement des Soft Skills. (Brichau, 2019)

2. Méthodologie

Afin de recueillir un maximum de données, nous avons effectué des captures d'écran de tous les cours ainsi que des discussions verticales et horizontales sur la plateforme EDMODO et le réseau social Messenger, utilisés pour l'enseignement. Ensuite, nous avons choisi d'effectuer une analyse descriptive qualitative, à partir d'une grille d'analyse afin de décrire l'interaction entre l'enseignant et les étudiants à distance et de mettre en lumière le rôle de l'enseignement en ligne via Internet dans le développement des compétences (Soft Skills) chez les étudiants. Dans le cadre de cette étude, nous avons choisi les étudiants inscrits en première année de master en didactique de l'université « Abbes LAGHROUR » située dans la ville de KHENCHELA. L'objectif était de mener une analyse descriptive comparative, ce travail s'articule autour de deux phases importantes. D'abord, l'observation du processus de la mobilisation et le développement des Softs Skills chez les étudiants à travers les cours et les enregistrements mis en ligne. Ceci est dans le but d'identifier comment l'enseignement en ligne via un dispositif élaboré, facilite ou entrave la mobilisation des Softs Skills chez les étudiants. Ensuite, la description du fonctionnement et de l'interactivité, qu'il s'agisse de l'interaction verticale entre l'enseignant et l'apprenant ou de l'interaction horizontale entre les apprenants eux-mêmes. Pour ce faire, l'enseignante de la matière « Analyse des besoins et élaboration des programmes » et le délégué de la classe ont créé un groupe Messenger et une classe virtuelle sur EDMODO composé de soixante-trois membres, dans laquelle, l'enseignante publie des cours et des explications sous forme des enregistrements vocaux, ce qui offre aux membres la possibilité d'avoir un espace d'interactivité textuelle asynchrone.



Figure N°1 : capture d'écran du groupe Messenger

Tableau N°1 : information sur l'échantillon

Nombre d'étudiants	Femme	Homme	Durée
48	45	3	5 mois

3.Présentation et analyse des données

Nous avons élaboré une grille d'analyse pour les deux applications suivis de leurs commentaires et analyses des différents items du tableau. Détecter les Soft Skills sur les applications utilisées pour l'enseignement en ligne. L'adaptabilité est un critère très indispensable pour l'apprentissage à distance. Elle permet aux étudiants de se rendre à la situation et de communiquer de façon naturelle avec leurs camarades et tous les membres du groupe Messenger ce qui permet aussi de créer des interactions au sein du groupe. Ce choix de ce critère nous permet parfaitement d'évaluer cette compétence et qui va à son tour aider les étudiants à développer plusieurs autres compétences.



Figure N° 2 : L'adaptabilité des étudiants avec l'outil éducatif Messenger

D'après l'observation de cette capture, nous obtenons un résultat significatif, le contact entre l'enseignante de la matière et les membres du groupe montre la présence d'une sorte d'adaptabilité. Ils se sentent en confiance, ils savent que ce groupe a été créé pour un seul objectif commun, c'est de rester en contact avec l'enseignante et d'assurer une continuité pédagogique ce qui montre une nouvelle méthode d'apprentissage.

4.3 La résolution de problèmes

Cette compétence observée est importante pour les critères qu'on a mis comme : l'identification des problèmes, collecter les informations pour résoudre un problème et avoir l'opportunité pour exprimer ses besoins. Les étudiants via cette application posent leurs questionnements en identifiant le problème constaté à propos des cours de la matière ou problèmes de connexion. Ce comportement est très fréquent dans ce genre d'application mais finalement ils arrivent à réguler tout obstacle rencontré grâce à la coopération du groupe.



Figure N° 3 : La capacité des étudiants de résoudre une situation problème

En nous appuyant sur l'analyse et notre observation participante sur Messenger, il est clair que l'enseignement en ligne a facilité le développement des étudiants dans la résolution de problèmes complexes, en favorisant la collaboration et en les aidant à prendre des décisions de manière autonome. Par ailleurs, les solutions conçues par les étudiants se sont avérées intelligentes et efficaces. Ainsi, ils ont adopté des schémas et définis des étapes à suivre pour comprendre la situation donnée. Notons que la résolution de problèmes s'effectue soit à travers le leadership individuel, soit en collaboration au sein du groupe.

4.4 La gestion du temps

L'organisation est très efficace pour l'atteinte des objectifs et pour la planification et la gestion du temps, mais les étudiants ne savent pas gérer le temps ni être connectés tous au même moment. Cette organisation a été suffisante dans certains cas vu les obstacles rencontrés chez la plupart des étudiants en raison des problèmes de connexion. Pourtant, il est très important de gérer son temps dans les travaux collectifs afin de maintenir l'interactivité et assurer une bonne efficacité du travail.

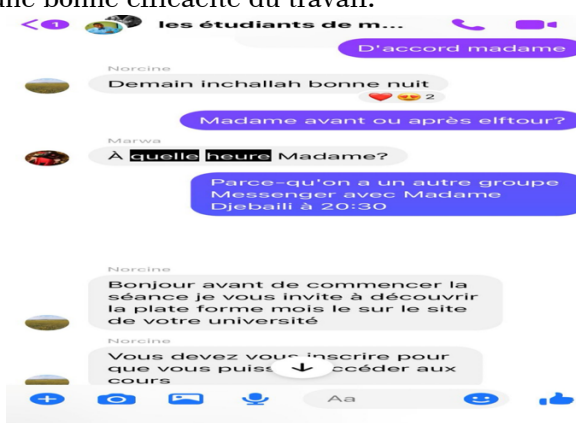


Figure N°4 : La gestion du temps dans Messenger

D'après cette capture, nous pouvons dire que les étudiants peuvent s'organiser et que l'application et l'apprentissage en ligne n'est pas un obstacle pour la mobilisation de la gestion du temps. Cette compétence est cruciale pour l'identification des tâches et pour la

étudiants de construire des relations affectives et de développer des compétences relationnelles et une culture du lien. Cette affection est importante pour l'apprentissage, comme nous avons remarqué dans la discussion il y a des émojis, des cœurs, des « j'aime » et des « j'adore » et surtout des remerciements. Ce partage et cette interactivité à travers des émotions donne à l'étudiant l'envie d'apprendre donc développe chez lui la motivation.

4.7 Le travail de groupe (esprit d'équipe)

La mobilisation de cette compétence a été de bon degré. Les étudiants savent très bien collaborer. Ce qui leur permet de progresser et d'acquérir les compétences nécessaires pour résoudre les problèmes rencontrés.



Figure N°7 : Le travail de groupe

Comme cette capture d'écran le montre, au sein de notre groupe, il existe un lien entre les étudiants et l'enseignante. Ce lien permet de former une équipe et de développer une capacité de participation et de collaboration. Donc, dans cette conversation, les membres du groupe ont le même but c'est apprendre en partageant l'information, d'aider les autres et de collaborer entre eux. Cela fait preuve d'esprit d'équipe.

4.8 Les soft Skills développées via Edmodo

De manière générale, nous avons constaté que l'évaluation de la majorité des Soft Skills est faible vu la non-présence de la majorité des étudiants dans l'application durant la formation à distance à cause des difficultés comme l'accès aux cours, la faible connexion, la non maîtrise de ces nouveaux outils. Donc, l'accès à cette ressource pédagogique « EDMODO » était très difficile ce qui a donné une relation éducative dégradée entre l'enseignante et le groupe d'étudiants. Finalement, ce manque de compétences et ce problème technique dans l'application les a obligés de transformer à nouveau la formation via Messenger qui est plus pratique et plus utilisé par eux. Cette application n'a pas été expérimentée auparavant par les étudiants. De ce fait, il semble que son fonctionnement n'était pas accessible mais plutôt complexe par rapport à l'application Messenger qui a été simple et pratique, sa simplicité d'usage fait preuve que tous les étudiants l'utilisent quotidiennement sur leurs Smartphone.

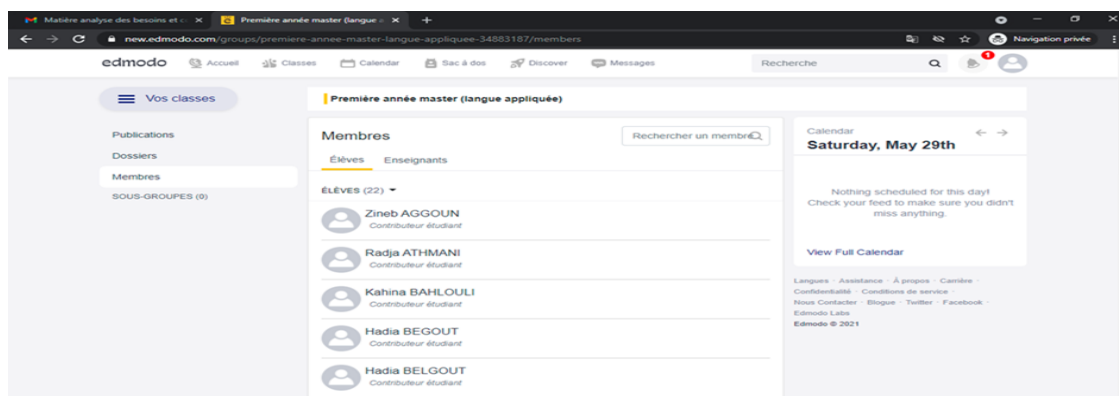


Figure N°8 : Le membres du groupe sur l'application EDMODO

Comme la capture d'écran ci-dessus le montre, il y avait que 22 membres dans l'application qui ont pu s'inscrire mais quand ils se reconnectent ils n'y arrivent pas pour plusieurs raisons telles que l'exigence d'un mot de passe ou d'un code que celui demandé précédemment. En effet, les étudiants trouvent que l'accès au Messenger est très rapide et en un clic, alors que le site internet d'Edmodo exige toujours le passage par l'email. Donc ceci a réduit les interactions dans le groupe, il y a même certains qui n'ont pas la connexion Wi-Fi chez eux.

4.9 Les limites et les avantages des applications utilisées

Au sein du tableau suivant, nous allons synthétiser la différence entre les deux outils numériques ainsi que les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance :

Les outils numériques	Les avantages	Les inconvénients
Messenger	Facile à utiliser Ne coûte pas cher Accès rapide Création du groupe privé Messagerie instantanée	Messages vocaux très limités Autodiscipline obligatoire Mal organisée
Edmodo	Site pédagogique Partage des cours Partage des enregistrements vocaux Des interactions par des likes et des commentaires	Problème d'accès Code et mot de passe obligatoires Manque de participation Peu de motivation

2. Discussion

Dans cette partie empirique, nous avons traité les Soft Skills développées à travers Messenger, Edmodo. Alors, cette observation des cours en ligne nous a permis d'analyser le travail à distance et le forum de discussion de 48 étudiants. Nous avons trouvé que l'étude à distance est devenue un besoin et une nécessité, ce qui nous confirme notre hypothèse d'après cette expérimentation, l'enseignement à distance permet de développer des Soft Skills des étudiants en ligne et qu'il existe une interactivité à travers les outils numériques entre l'enseignant et les étudiants à distance compte tenu de la majorité des étudiants qui font partie de la discussion de Messenger et qui ont fait leurs travaux soit en mode synchrone

ou en mode asynchrone. De plus, les étudiants ont tous remis leurs contrôles en ligne à la fin du semestre. Enfin, nous pouvons dire que ces outils sont très importants pour créer un contact interactif par les enseignants qui peuvent les intégrer dans cette méthode d'enseignement.

Conclusion

Il faut rappeler que cette étude avait comme objectif de découvrir certaines Soft Skills, afin de résoudre les différents problèmes rencontrés, s'écouter, s'entraider, coopérer, collaborer et tisser des liens de communication et des liens socio-affectifs. Par ailleurs, un grand écart a été remarqué entre les deux outils (Messenger et Edmodo). Au niveau de la plateforme éducative Edmodo, nous avons constaté une absence totale des étudiants, étant donné les problèmes qu'ils ont rencontrés pour y accéder rendent impossible d'avoir les résultats souhaitables. De plus, cette recherche présente une autre limite ce qui nous a empêché d'avoir une mesure bien précise : ces compétences ne sont pas reliées à une tâche spécifique mais plutôt elles représentent un ensemble d'activités décontextualisées ce qui peut causer une subjectivité. L'enseignement/apprentissage en ligne est donc une tâche difficile pour l'enseignant ainsi que pour l'apprenant car ce processus demande une interactivité et des stratégies efficaces pour atteindre les objectifs fixés. C'est grâce aux TICE que les étudiants arrivent à se former, se motiver, mobiliser des Soft Skills dans leur cours à distance et d'acquérir des langues étrangères en dehors des universités et en toute interactivité. Les applications utilisées pour l'enseignement en ligne ont favorisé la mobilisation de certaines Soft Skills chez les étudiants, et ce malgré le manque de moyens, d'une connexion internet à haut débit et d'une formation préalable des enseignants ainsi que des étudiants. Finalement, il faut toujours rappeler qu'à l'avenir, peut-être ce modeste travail représentera une piste de réflexion pour des recherches et des questionnements des autres chercheurs.

Références bibliographiques

- Dicos", L. D. (2003). Définition de l'enseignement proposée par le dictionnaire numérique Dicos de la collection Microsoft encarta.
- Abid-Zarrouk., S. B. (2012). Les échanges sur les forums et la réussite en enseignement en ligne. *OpenEdition journals*
- Alain, J. (2006). L'importance de l'interactivité éducative dans les discussions synchrones numériques. *CANADIAN JOURNAL OF EDUCATION*, 955-956.
- Brichau, T. (2019). *LES SOFT SKILLS : DES COMPÉTENCES CRITIQUES* .
- Dumont, D. P.-l. (2003). Interagir dans une classe virtuelle : analyses des interactions verbales médiatisée dans un environnement synchrone . *persée*, 51-59.
- Dunod. (2014). *Le Réflexe Soft Skills*. Paris. [En ligne], consultable sur URL : <https://excerpts.numilog.com/books/9782100701124.pdf>
- L'e Learning c'est quoi : Quels avantages offre-t-il aux entreprises ? . (2023, juin 9). Récupéré sur ispring.
- Nassim, D. (2013). L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. *Djebbari Nassima Mémoire de magistère en français spécialité didactique du français langues étrangères*, 24.
- Nassima, D. (2013). [L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction, p. 24. . *Mémoire de magistère en français spécialité didactique du français langues étrangères*.
- Peraya, D. (2011). Un regard sue la "distance", vue de la "présence". 3-4.

- Radja, A. (2021). L'impact de l'enseignement en ligne sur la mobilisation des softs skills chez les étudiants, à l'ère de la covid-19. . Khenchela.
- Ragoonaden, K. (2001). Les interactions collaboratives dans des cours à distance sur Internet. Université de Montréal. 19.
- Valérie, B. (2011). *Pour plus d'interactivité dans l'enseignement universitaire*