

L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE À L'UNIVERSITE ALGERIENNE : MISE EN QUESTION ET ATTENTES

Rabia LAHMAR

Université de Tiaret, Algérie

rabea.lahmar@yahoo.com

Résumé : Le présent article se propose de soulever quelques questions sur un système éducatif qui est devenu signe de développement à l'ère de la mondialisation. Il s'agit d'apporter quelques éclairages sur l'enseignement à distance. En Algérie, l'enseignement à distance a pris un nouvel essor, une accélération depuis la propagation de la Covid-19. Dans le cadre de cette recherche, une enquête par questionnaires est effectuée afin de répondre à nos centres d'intérêt. En fait, il s'agit de démontrer les diverses formes d'enseignement utilisées par le personnel enseignant au niveau universitaire pendant les temps d'urgence sanitaire, de savoir s'il s'agit uniquement d'un enseignement palliatif cherchant à résoudre un problème de manière provisoire ou d'un enseignement à distance de qualité. Notre étude est basée sur l'interprétation des données recueillies auprès de notre population qui est constituée d'étudiants et d'enseignants du département de français-Université de Tiaret. L'objectif principal de cette recherche est de favoriser la collaboration dans le contexte de l'enseignement à distance. Dans cette étude l'accent est mis sur l'utilité du présentiel et du distanciel afin de garantir un enseignement harmonieux.

Mots-clés : enseignement à distance, e-learning, nouvelles technologies, université algérienne, Moodle.

DISTANCE EDUCATION AT THE ALGERIAN UNIVERSITY: QUESTIONS AND EXPECTATIONS

Abstract: This article aims to raise some questions about an education system which has become a sign of development in the era of globalization. This is to shed some light on distance education. In Algeria, distance education has taken off again, accelerating since the spread of Covid-19. As part of this research, a questionnaire survey is carried out in order to respond to our areas of interest. In fact, it is about demonstrating the various forms of teaching used by teaching staff at university level during times of health emergency, whether it is only palliative teaching seeking to solve a problem temporarily or through quality distance learning. Our study is based on the interpretation of data collected from our population which is made up of students and teachers from the French department-University of Tiaret. The main objective of this research is to promote collaboration in the context of distance education. In this study, the emphasis is placed on the usefulness of face-to-face and distance learning in order to guarantee harmonious teaching.

Keywords: distance education, e-learning, new technologies, Algerian university

Introduction

Dans le contexte algérien, e-learning ne trouve pas encore sa place dans le milieu de l'éducation, face aux formations plus traditionnelles. Cette peur du changement est due à la méconnaissance du e-learning ainsi que le manque d'outils informatiques. A l'université algérienne, beaucoup de problèmes ont été enregistrés à propos de l'enseignement-apprentissage en ligne durant la pandémie du Covid-19. Notre recherche s'inscrit dans le cadre des études axées sur les usages des Technologies d'information et de communication, déterminés par les représentations et les comportements des usagers (Breton & Proulx :2002), et met l'accent sur les effets de l'appropriation (Jouët : 2000), des outils mis en œuvre. Il est à supposer que l'utilisation des TICE ne signifie pas obligatoirement création et innovation de nouveaux modèles d'enseignement et /ou d'apprentissage. Les enseignants/chargés de cours restent attachés aux modes traditionnels de transmission du savoir. Cela est peut-être expliqué par l'absence de formation à la bonne utilisation de l'outil informatique qui faciliterait l'utilisation de la plate-forme Moodle. L'objectif de notre travail est de révéler les caractéristiques négatives et positives de l'enseignement en ligne. Face à cette nouvelle forme d'enseignement au supérieur en Algérie, plusieurs questions se posent : quelles sont les conditions d'enseignement supérieur à distance chez les étudiants en Algérie ? Les établissements d'enseignement supérieur disposent-ils des outils d'enseignements à distance ? Les enseignants et les étudiants sont-ils formés à la bonne utilisation de l'outil informatique ? Les compétences pédagogique et numérique sont-elles prises en considération dans le monde d'enseignement ? En guise de réponse à ces questions de recherche, nous émettons l'hypothèse suivante : les deux formes d'enseignement présentiel et distanciel seraient très utiles et nécessaires pour un enseignement supérieur de qualité.

1. Le e-learning et la formation à distance : un aperçu historique

Le e-learning, abréviation de electronic learning; que l'on peut traduire par apprentissage (learning) par des moyens électroniques. Selon la définition de la Commission Européenne l'elearning est : « L'utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance ». L'enseignement à distance n'est pas un phénomène récent. Il existe depuis plus d'un siècle. (François Orivel, Estelle Orivel : 2006). Daniel Peraya (2005) considère que « La formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée » (Peraya : 2005) Au fil des dernières années, l'accroissement de l'utilisation des technologies numériques dans la formation en présence ou à distance a permis l'émergence de diverses façons ou de multiples modèles pédagogiques ou types de cours, voire de formations. La littérature en la matière permet de trouver des descriptions de différentes stratégies pédagogiques et modes de déploiement des technologies, mais force est de constater que la formation entièrement ou partiellement à distance prend des formes et appellations variées de telle sorte qu'il est parfois difficile de savoir de quoi il

s'agit. En effet, les distinctions entre différents modes de formation ne sont pas toujours claires, la formation à distance et la formation en ligne sont souvent assimilées l'une à l'autre bien qu'il existe encore des formations reposant majoritairement sur des supports papiers, les différences supposées entre formations en ligne, hybride, bimodale, etc. ne sont pas toujours similaires (Moore, Dickson-Deane, & Galyen, 2011, cité par Serge Gérin-Lajoie et al 2019).

2. L'enseignement à distance, est-il défavorable ?

Manque d'interaction social : L'apprentissage dans une institution physique offre aux étudiants la possibilité de rencontrer et d'interagir avec des personnes de différents endroits à un niveau personnel. L'apprentissage à distance limite uniquement les étudiants aux cours et aux matériels d'apprentissage basés en ligne. Bien que les étudiants puissent interagir via des forums de discussion, des e-mails et / ou des logiciels de visioconférence, l'expérience ne peut pas être comparée à celle d'un campus traditionnel.

Technologie compliquée : Tout étudiant souhaitant s'inscrire à un programme d'enseignement à distance doit investir dans une gamme d'équipements, notamment un ordinateur, une webcam et une connexion Internet stable. Il n'y a absolument aucun contact physique entre les étudiants et les instructeurs car l'enseignement est dispensé sur Internet. Cette dépendance excessive vis-à-vis de la technologie est un inconvénient majeur de l'enseignement à distance. En cas de dysfonctionnement logiciel ou matériel, la session de classe s'arrêtera, ce qui peut interrompre le processus d'apprentissage. De plus, la nature complexe de la technologie utilisée dans l'enseignement à distance ne limite l'enseignement en ligne qu'aux étudiants qui maîtrisent l'informatique et la technologie.

3. Méthodologie

Notre étude porte, essentiellement, sur une analyse documentaire, une enquête par questionnaire, en ligne, menée auprès des étudiants et des enseignants de l'enseignement supérieur en Algérie. Nous avons donc mené une enquête qui s'est déroulée en mois de mars 2021 dans le département de français. Cette étude présente une analyse qualitative /quantitative de l'expérience vécue par les enseignants et les étudiants¹ de l'université de Tiaret dans le département de langue française face à une formation en ligne exigée, imposée par des circonstances sanitaires en période de confinement. Pour les données quantitatives, nous avons ciblé un public composé de 80 étudiants préparant un diplôme (licence, master) en Langue Française et 43 enseignants exerçant dans le même département par le biais de questionnaires. Les répondants aux questionnaires viennent essentiellement de la Faculté des Lettres et Langues Etrangères- Université Ibn Khaldoun, Tiaret. Les questions des deux formulaires portent sur l'utilisation des technologies d'information et de communication et son impact sur l'apprentissage du FLE à l'université de Tiaret. Dans le cadre de notre recherche, nous avons diffusé deux questionnaires comprenant respectivement : un questionnaire destiné aux étudiants, constitué de huit questions relatives à leur situation individuelle, leur suivi des cours durant cette période et enfin leur point de vue sur cet enseignement à distance contraint. Un deuxième

questionnaire adressé aux enseignants (10 questions), dans le but est d'avoir un éclaircissement sur les différentes conceptions des enseignants et leurs impressions sur cette nouvelle expérience d'enseignement à distance, aussi eu cette période d'importants changements et incertitudes, nous avons posé des questions afin de savoir leur comportement face aux défis d'une nouvelle expérience éducative. Nous voulions savoir aussi quelles étaient leurs préoccupations face à cette nouvelle expérience. Et quels sont les ajustements rapides à cet égard pour améliorer et produire des résultats meilleurs.

3. Analyse, interprétation et commentaire des résultats de l'enquête

3.1. Questionnaire destiné aux apprenants (analyse des résultats)

Question 01: quels sont les problèmes qui vous font obstacles lors de l'apprentissage à distance ?

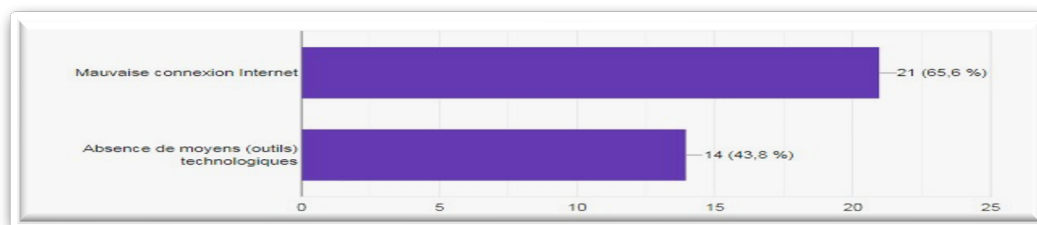


Figure 01: problèmes et obstacles lors de l'enseignement/apprentissage à distance

Chez les étudiants, la mauvaise connexion internet est bel et bien présente. Un grand nombre d'étudiants ne dispose pas d'une connexion fiable, soit 65.6% des résultats enregistrés de l'enquête expriment une mauvaise connexion internet, un problème qui demeure une réalité éprouvante au quotidien. Selon notre enquête menée auprès des étudiants et étudiantes, la majorité ne dispose pas d'un matériel adéquat 43,8% des interrogés n'avaient pas d'ordinateur ou de tablette.

Question 02: pour vous, l'enseignement en ligne est un moyen utile pour vous instruire ou, un enseignement inhabituel ?

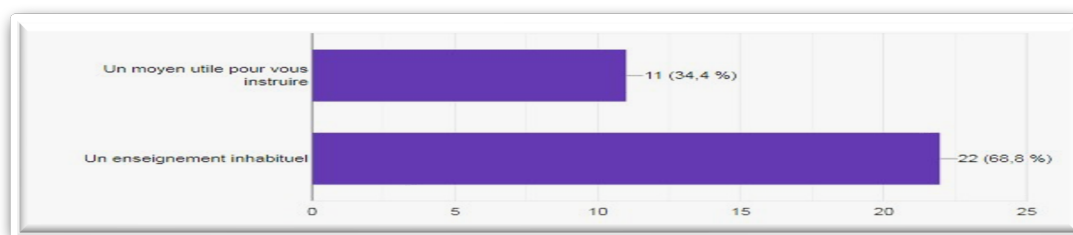


Figure 02: Conception des apprenants sur l'enseignement à distance en termes d'utilité, instruction, habitude

Les étudiants qui suivent un enseignement en ligne se trouvent seuls face à son outil informatique (ordinateur, tablette, smartphone) entrain de consulter des documents PDF qui concernent plusieurs modules. Ce qui les démotive. Les résultats enregistrés (figure 02) révèlent 34,4% des répondants qui trouvent que l'enseignement à distance est un

moyen utile pour s'instruire face 66,8% de ceux qui confirment que l'enseignement à distance est inhabituel. En fait, Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent beaucoup de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type ; ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de plusieurs problèmes physiques, qui peuvent affecter l'apprenant.

Question 03: l'enseignement en ligne, pour vous, est une source d'ennui ou de plaisir ?



Figure 03: l'enseignement en ligne : ennui ou plaisir.

Le désagrément (l'ennui) peut être la conséquence d'une démotivation certaine, résultat qui constitue un danger qui peut entraîner des incapacités dans les apprentissages, comportement désagréable, absentéisme, voir décrochage scolaire. La motivation constitue le moteur des apprentissages. Donc l'enseignant doit susciter l'intérêt de l'apprenant, le motiver, tout en prenant en compte sa diversité. Effectivement, si la faisabilité d'une activité n'est pas adaptée à l'apprenant ce dernier se découragera et ne sera plus motivé d'où 50% de nos étudiants ont répondu négativement à cette question et 50% ont répondu en faveur de l'enseignement à distance (procure du plaisir).

Question 04: que pensez-vous de la qualité de l'apprentissage en ligne que vous suivez avez-vous rencontré des difficultés ?

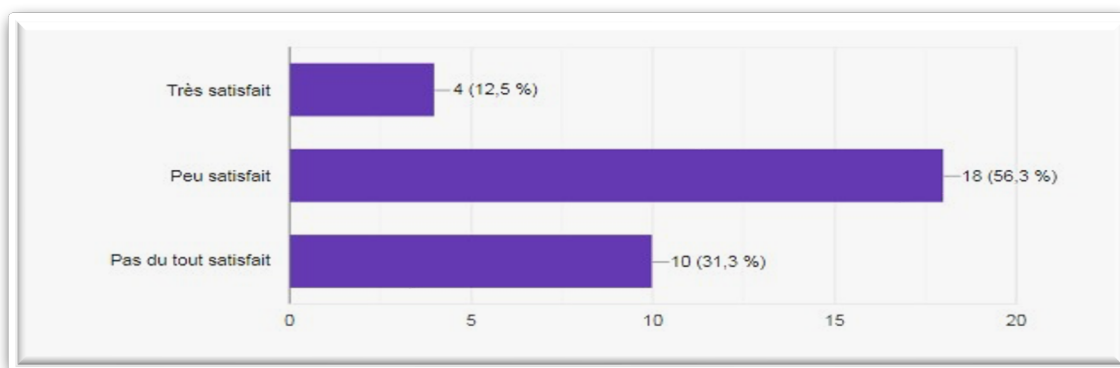


Figure 04: la qualité de l'apprentissage en ligne

Les résultats enregistrés révèlent 12.5% pour un enseignement qualitatif satisfaisant avec une faible participation des répondant 56.3% pour un enseignement peut

satisfait avec une faible participation des répondants, et pas du tout satisfaisants avec un pourcentage de 31.3% avec une faible participation des apprenants à ce sujet. D'après cette étude, la qualité de l'enseignement à distance ne trouve pas sa place parmi nos étudiants avec une participation des intervenant sous la moyenne et un pourcentage au-dessous du médiocre en quantité aussi bien qu'en qualité.

Est-ce par négligence? Ou est-ce un rejet?

Question 05: parmi les objectifs suivants, quels sont ceux que vous attendez de l'enseignement en ligne ?

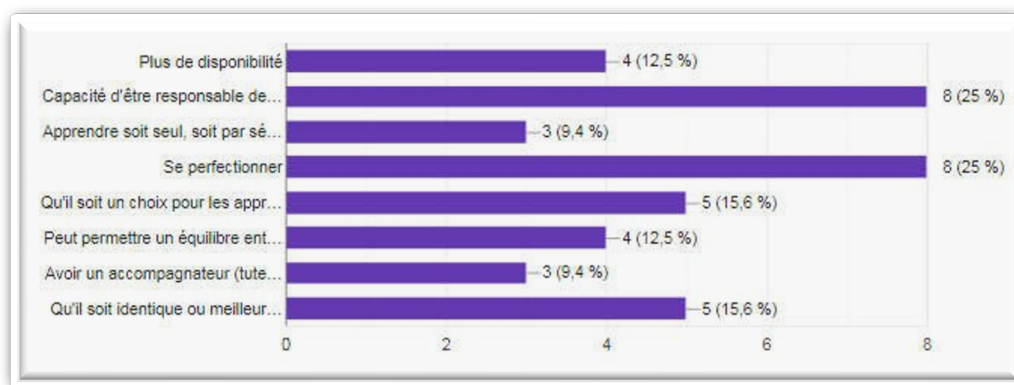


Figure 05: les qualités attendues de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance se propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique néanmoins le succès de ce mode d'enseignement exige la disponibilité d'un matériel technologique adéquat et d'une connexion internet haut débit. Cette étude révèle une faible participation des apprenants avec un pourcentage de 12,5 ce qui explique qu'à ce niveau-là, les conditions ne sont pas réunies pour en faire une qualité, et donc la disponibilité ne laisse pas à désirer promouvoir de nouveaux modes de formations qui donne une place à l'apprenants à sa responsabilité et à son initiative apparait comme un enjeu essentiel pour les formations ouvertes et les nouvelles technologies de formation 25% des participants à cette enquête attendent de ce système éducatif la capacité d'être responsable de leur propre savoir. 9,4% veulent apprendre seul ou apprendre par séminaire de formation. Une participation très faible 3 intervenants seulement pour ceux qui attendent de se perfectionner sont à 25% avec 8 participants uniquement une faible participation aussi 5 pour un pourcentage de 15,6% désirent que l'enseignement en ligne soit un choix. Étude : ils se détournent du modèle classique. On a pris l'habitude de parler des cours à distance comme d'une réponse à la crise sanitaire mais certains étudiants ce mode d'apprentissage s'est imposé bien avant l'apparition du coronavirus 15,6% sont les étudiants qui veulent que l'enseignement à distance soit un choix et non une obligation. 9,4% souhaitent avoir un accompagnateur en ligne qui pourra établir une relation d'aide qui les amènera à grandir et à se développer et une relation de coopération qui encouragera leur cheminement dans une perspective d'avancement.

Question 06 : pensez-vous que l'enseignement à distance est : accessible, intéressant, adapté, exigeant, ennuyeux, inadapté aux besoins des apprenants (cf. Figure06)

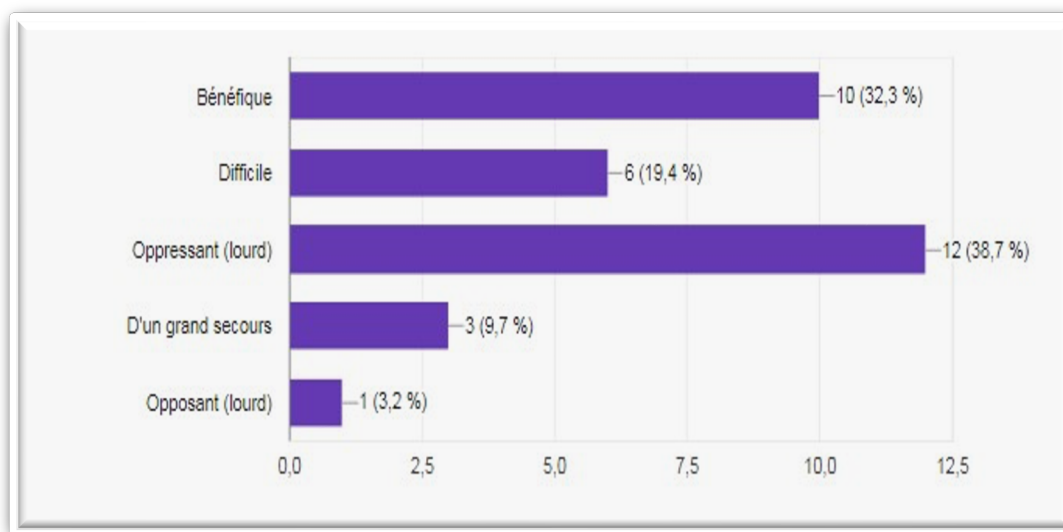


Figure 06: Conception des étudiants sur l'enseignement à distance

32,3 % des étudiants participant à notre enquête vivent l'enseignement à distance comme une expérience bénéfique. Mais avec une participation des étudiants en dessous de la moyenne 10. Certains étudiants trouvent que cette formation en ligne se déroule dans un climat tendu et oppressant 38.7% ont répondu à cette question avec une participation faible des intervenants = 12.

Question 07 : que préférez-vous, enseignement en présentiel, en distanciel, la neutralité ?

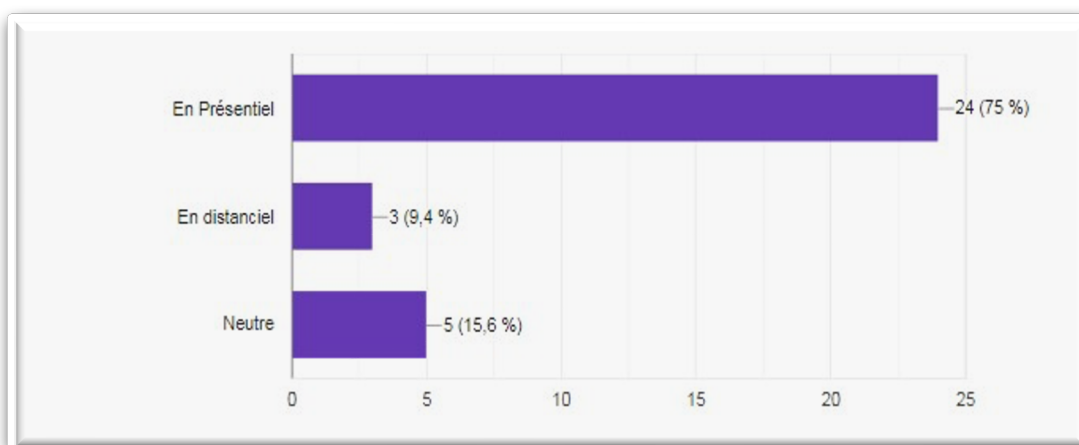


Figure 07: enseignement en distanciel ou en présentiel ?

Ils sont nombreux les étudiants qui optent pour un enseignement en présentiel à l'université. Notre étude le confirme puisque 75% des intervenants préfèrent l'enseignement en ligne comme l'indique le schéma d'analyse. 9,4% des participants seulement choisissent le distanciel pour sa faisabilité et bien d'autres avantages, d'après les résultats de l'enquête.

Question 08: que pensez-vous de votre participation à l'enquête ? (Enrichissante, intéressante, sans intérêt)

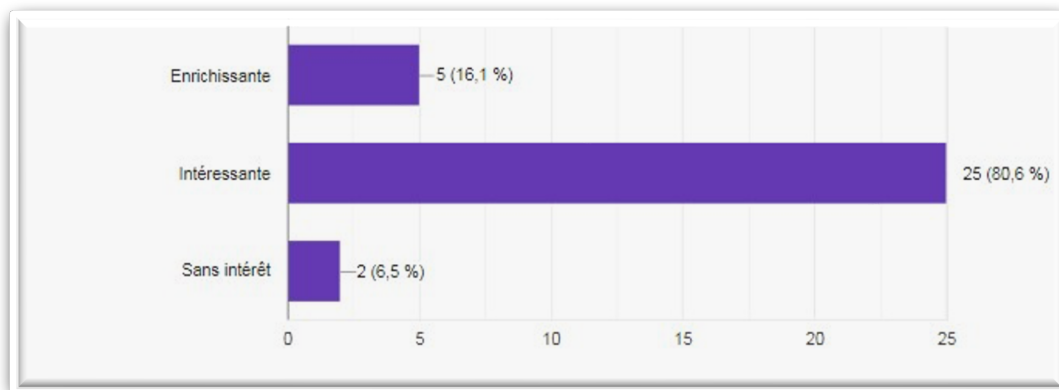


Figure 08: *Appréciation des étudiants (participation à l'enquête)*

Les résultats de cette étude visant à analyser les opinions des étudiants sur leur participation à cette enquête révèlent que pratiquement toutes les personnes interrogées trouvent que cette enquête est intéressante avec un sondage ou pourcentage de 80% et enrichissante pour 16,1% des intervenants et avec une faible participation des répondants pour un pourcentage de 6,5% la trouve sans intérêt. Il est à signaler que la formation à distance, convient seulement à une petite partie des étudiants, les autres ne voient aucun avantage au suivi distanciel.

3.2. Questionnaire destiné aux enseignants (analyse des résultats)

Question 1 : quel type d'accès Internet avez-vous chez vous : haut débit, bas débit, je n'ai pas accès à internet ?

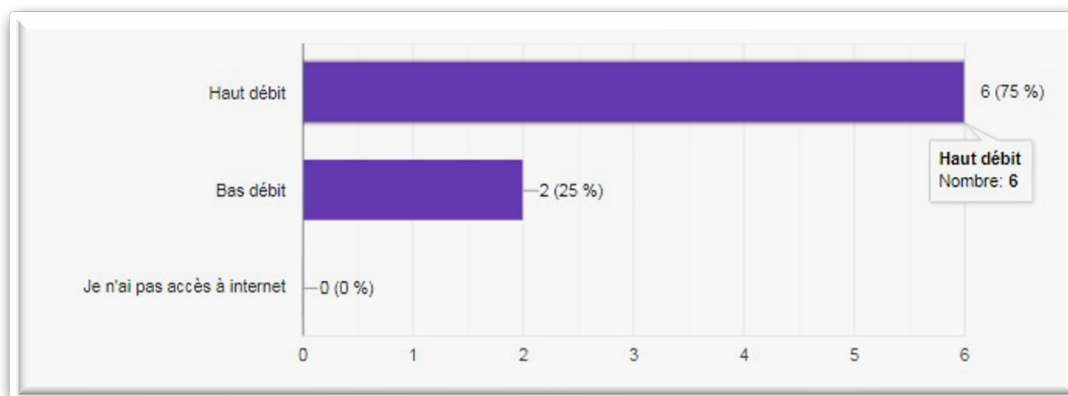


Figure 09: *accès à internet chez les enseignants*

Notre enquête auprès des enseignants (Université Ibn Khaldoun) révèle 75 % des répondants au profit d'une utilisation internet à haut débit un groupe d'intervenants qui met haut la barre pour la réponse à cette question. Un bas débit d'Internet est la réponse de 25 % avec une faible participation des apprenants à notre étude. Et 0,0 % pour un résultat je n'ai pas accès à Internet ces résultats d'enquête nous laissent croire que l'Internet ne pose quasiment pas de problèmes pour nos étudiants.

Question 2 : quel est l'impact des nouvelles technologies sur votre façon d'enseigner : Positif, négatif, aucun impact ?

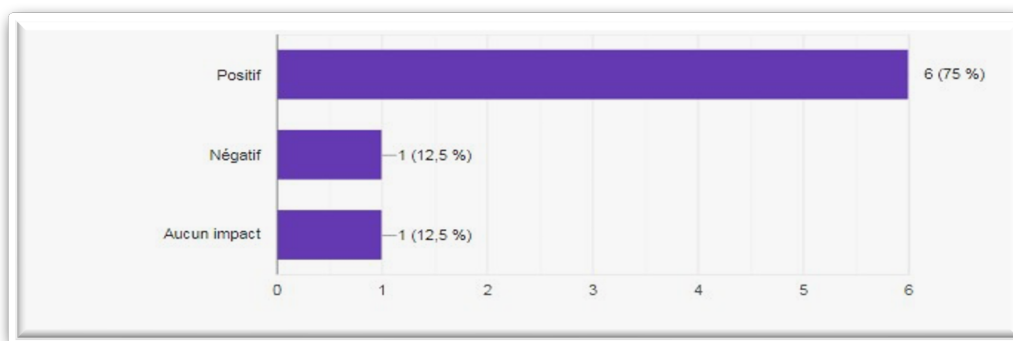


Figure 10: l'impact des nouvelles technologies sur la façon d'enseigner

Les enseignants de l'Université Ibn Khaldoun participant à notre étude s'avèrent être très positif à l'égard de cette question, puisque c'est 75 % des participants à l'étude sont pour l'impact positif des nouvelles technologies sur leur façon d'enseigner. Notamment, il reste un faible pourcentage pour l'impact négatif : 12,5% des intervenants à l'enquête ont répondu négatif et le même pourcentage (12,5%) est enregistré pour la réponse (aucun impact), avec une faible participation des professeurs. Néanmoins la réponse à la dernière question reste quelque peu critique vu les circonstances dans laquelle se passe la formation universitaire via les nouvelles conditions de l'apprentissage (période pandémique).

Question 3 : votre établissement a dû passer à l'enseignement à distance pendant la crise du coronavirus. Vos étudiants ont-ils disposé les moyens nécessaires pour apprendre à la maison?

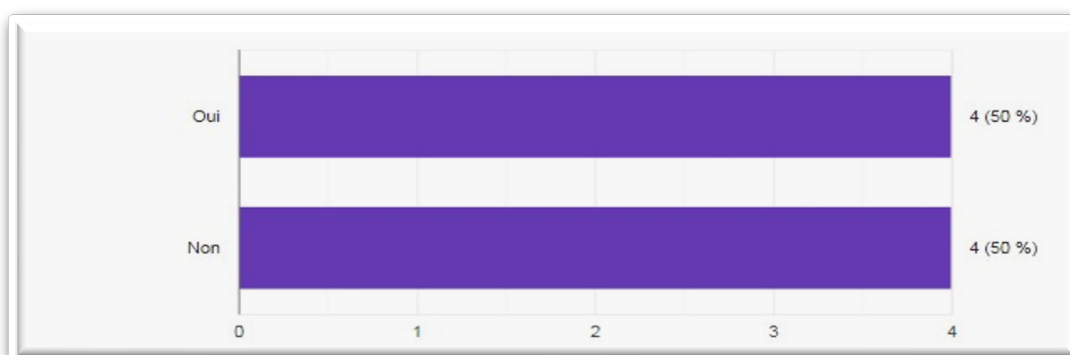


Figure 11: L'éducation face au changement du présentiel vers le distanciel

En réponse à cette question, nous avons 50 % des répondants qui ont dit oui et 50 % qui ont dit non. Notre schéma d'analyse révèle un pourcentage qui met sur un pied d'égalité, les deux réponses. Ceci nous emmène à dire que tous ces moyens ont été utilisés au profit des apprenants universitaires ce qui a facilité ce nouveau système éducatif.

Question 4 : en tant que professeurs, trouvez-vous des difficultés à vous adapter à l'enseignement en ligne ?



Figure 12: Difficultés d'adaptation et d'apprentissage

Nous étudierons les changements, transformation, auxquelles les enseignants se sont livrés. Notre schéma d'analyse révèle un pourcentage qui met sur un pied d'égalité les deux réponses, 50% des répondants ont dit oui et 50% ont dit non. À ce niveau d'adaptation, nous ne pouvons pas parler de déstabilisation. Nous pensons qu'un recours à une formation des enseignants s'avère nécessaire pour atténuer l'impact des nouvelles conditions d'apprentissage. Voici quelques réponses fournies par les enseignants : -Pas de formation réelle -pas de moyens -y a pas le même dynamisme dans une classe réelle. -nos élèves n'ont pas les moyens pour faire un enseignement en ligne. Pour cette consigne notre but était de savoir où en sont les apprentissages alors qu'ils sont au cœur du changement des pratiques dans un nouveau dispositif éducatif. Nous remarquons que les quatre réponses sont négatives ce qui implique certains défis du développement d'une formation en ligne ou à distance les répondants sont bien loin d'être des défenseurs de ce à distance.

Question 05 : trouvez-vous que l'enseignement à distance est progressif ?



Figure 13: Conception des enseignants sur l'enseignement à distance

Les réponses recueillies pour cette question, montrent que 62% des intervenants trouvent que l'enseignement à distance progresse. En effet l'utilisation intensive des médias

sociaux ainsi que l'évolution rapide des technologies web ont permis l'introduction de nombreuses formes d'apprentissage. Aussi l'équipement des établissements d'enseignement afin d'organiser un apprentissage en ligne adapté au niveau de tous les apprenants et progressif, et 37% des participants à notre étude ont répondu par non, estiment les défenseurs de l'enseignement en présentiel.

Question 06: est-ce que l'enseignement à distance vous offre une large sélection de programmes ?



Figure 14: Sélection de programmes

Une large variété de programmes et une double priorité en termes de savoirs serait d'une grande satisfaction pour l'ensemble des enseignants (résolutions des problèmes, réalisation de projets d'étude, exercices variés et de complexité progressive ...). Mais la disponibilité de ces outils reste vaine. Notre étude auprès des enseignants révèle un pourcentage assez important 63 % des intervenants restent sur leur faim à ce sujet pour 37% de participants à l'enquête qui déclarent avoir cette large sélection à leur disposition. Les résultats enregistrés à travers cette étude montrent des réponses contrastées.

Question 07: à votre avis l'enseignement à distance, peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

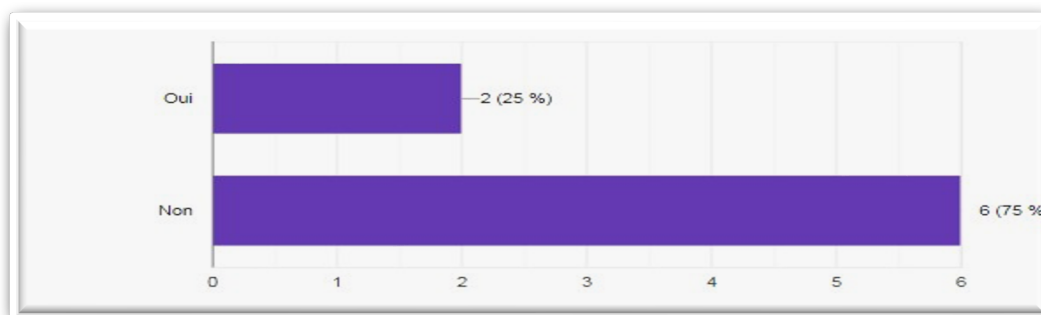


Figure 15: Conception des enseignants (remplacer le présentiel par le distanciel)

En interrogeant les enseignants, nous avons trouvé que l'enseignement en présentiel, à leurs yeux, est nécessaire et unique. Ils reconnaissent que cet apprentissage est avantagé par la présence des étudiants puisque 75% des répondants pensent qu'il est irremplaçable, et seulement 25% estiment qu'il peut être remplacé par l'enseignement à distance. Voici quelques justifications données par les enseignants:

- 1- La possibilité de révision des cours en distanciel.
- 2- Le distanciel ne peut jamais remplacer le présentiel.
- 3- En présentiel, la formation est meilleure.
- 4- L'échange entre le professeur et les étudiants est primordial.
- 5- La persistance des problèmes techniques de l'internet, un obstacle technologique démotivant.
- 6- En distanciel, l'absence d'interaction entre apprenant/enseignant provoque la négligence.

D'après les réponses et les justifications des enseignants, l'enseignement à distance ne peut pas se substituer à l'enseignement présentiel.

Question 08 :

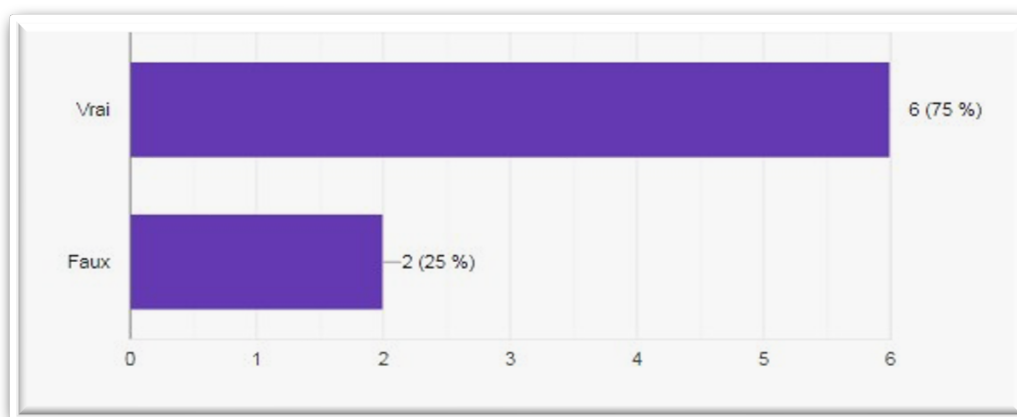


Figure 16: Démotivation des apprenants dans la formation en ligne

L'enseignement à distance doit s'accompagner nécessairement d'une réflexion pédagogique structurée avec de véritables stratégies motivationnelles. La motivation c'est ce que cherche chaque enseignant aussi bien au niveau des classes traditionnelles qu'au niveau des classes virtuelles, et ceci est confirmé par le nombre de réponses recueillies en faveur de l'enseignement en présentiel puisque 75% des participants ont répondu par « vrai » et seulement 25% ont répondu par « faux » qui explique leur soutien à ce nouveau système éducatif.

Question 09: les cours à distance intègrent des contacts via plate-forme, téléphone, mail, réseaux sociaux avec les enseignants, mais cela remplacera-t-il la classe réelle ?

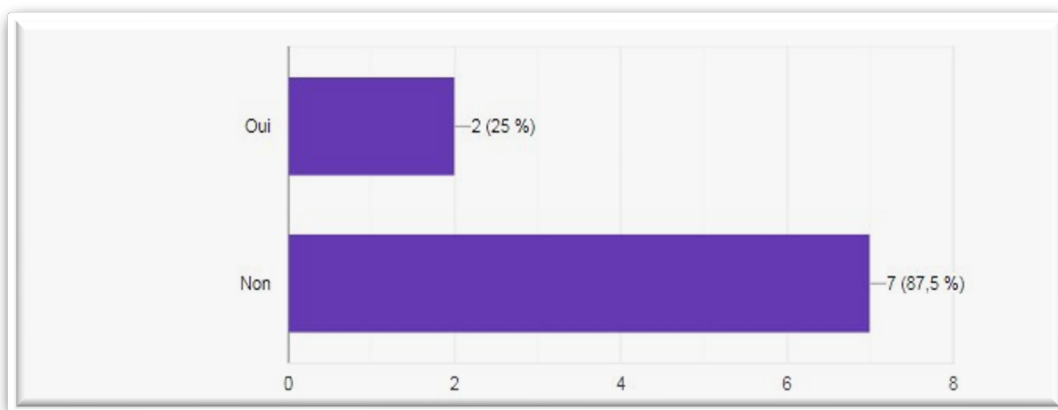


Figure 18: Conception des enseignants (imitation de l'apprentissage en ligne à la vie dans une classe réelle)

L'apprentissage en ligne n'a pas encore trouvé de moyens d'imiter la vie dans une classe réelle...il peine à remplacer la formation en présentiel. Notre enquête réalisée auprès des étudiants, révèle que l'enseignement à distance n'a pas réussi à remplacer les études en présentiel. De fait, 87,5% des intervenants estiment que l'enseignement à distance n'a pas pu se substitué ou remplacer celui en présentiel, perception et satisfaction des auteurs universitaires, et défenseurs de l'apprentissage en ligne et 25% du même public ont répondu par oui, nous concluons alors que ces enseignants désirent suivre de tels méthodes dans le futur.

Question 10 : à votre avis, l'apprentissage en ligne est (efficace, viable, une excellente alternative moderne, populaire, indépendance technologique, dynamique, amusant, interactif, confronté à des difficultés techniques ?)



Figure 20: Différentes conceptions des enseignants

L'apprentissage en ligne est efficace. Il offre une grande praticité des recherches et un meilleur engagement avec le matériel. Les résultats enregistrés lors de notre enquête révèlent une participation faible de la part des enseignants 12,5% un pourcentage timide par rapport à l'effectif des enseignants. En revanche 25% de ce même public pense que cet enseignement est une excellente alternative moderne puisqu'il représente une solution de

remplacement à l'enseignement en présentiel, 25% des étudiants qui ont participé à cette étude en sont conscients. À travers notre enquête 25% de cette population universitaire trouve cet apprentissage en ligne dynamique, amusant et interactif. 40% des participants à cette enquête déclarent que cet apprentissage est confronté à des difficultés techniques.

5. Discussion des résultats

Suite aux réponses des sujets interrogés (les enseignants et les étudiants du département de français, université de Tiaret), nous avons pu constater qu'ils ont des connaissances sur les concepts en question et différentes perceptions qui démontrent les enjeux de l'enseignement à distance au supérieur. Bien que notre enquête se focalise sur les obstacles qui entravent le bon déroulement de l'enseignement en ligne, de nombreux points positifs sont enregistrés à savoir le travail collaboratif qui réduit les inégalités entre les étudiants, l'autonomie et le travail personnel fourni, ce qui nous permet de parler d'une amélioration de l'enseignement à distance et de la compétence pédagogique. Face à ces points positifs, les difficultés constatées de l'enseignement à distance au supérieur se résument ainsi :

- Difficulté de la bonne utilisation de l'outil informatique par les enseignants et les étudiants.
- Beaucoup d'étudiants ne disposent pas toujours des moyens technologiques pour étudier et acquérir les connaissances (tablette, ordinateur, Smartphone, connexion internet, etc.).
- Les étudiants se trouvent devant une surcharge des travaux à rendre et à préparer à distance.
- Certains enseignants ne sont pas suffisamment engagés et n'utilisent pas régulièrement les moyens technologiques dans leurs pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

Pour contrecarrer ces handicaps, il serait alors primordiale que les établissements universitaires procèdent à la formation des enseignants et des étudiants aux nouvelles pratiques éducatives numériques afin de faire face à cette nouvelle situation de l'enseignement en ligne dans le contexte algérien. Il faut proposer aux enseignants du supérieur une formation en ligne qui leur permettrait de découvrir les moyens et les ressources pédagogiques innovantes. Une formation qui vise, en plus des notions de base qu'ils doivent connaître, quels outils pourraient-ils utiliser pour travailler en ligne ? Où trouver les ressources pédagogiques et comment y accéder ? Comment les utiliser et les partager ? Comment exploiter la ressource dans un scénario pédagogique conçu pour les apprenants ? Etc.

Conclusion

Dans cet article, nous avons souhaité aborder un sujet qui a suscité plusieurs interrogations sur sa mise en place et sur sa progressivité qu'est « l'enseignement à distance ». L'Algérie fait partie des pays qui ont adopté l'enseignement à distance dans sa première forme, c'est-à-dire par correspondance, ce qui s'est traduit par le développement des services des établissements qui adoptent ce type d'enseignement, comme l'Université

de Formation Continue. De nombreux phénomènes indiquent un échec initial dans la mise en œuvre de nouvelles méthodes d'enseignement à savoir le manque d'équipements technologiques adéquats, la mauvaise qualité de connexion internet et le manque de compétences au milieu des enseignants ou des apprenants universitaires (ceux qui découvrent l'enseignement à distance pour la première fois). Les circonstances de cette nouvelle manière d'apprentissage soudaine et différente présentent un défi pour de nombreux étudiants. D'autre part, Les enseignants sont invités à agir d'une manière efficace pour contribuer à la réussite de cet enseignement à travers plusieurs tâches (utilisation des forums de discussion, des documents partagés afin de favoriser la collaboration), il est à noter que les activités interactives facilitent l'implication des apprenants dans l'apprentissage. Afin de garantir un enseignement de haute qualité, les instructeurs devront concevoir des tâches qui font appel à des capacités de réflexion de haut niveau et qui sont intentionnellement engageantes pour leurs apprenants. Par conséquent, il est nécessaire d'accorder une attention particulière à l'élaboration de pratiques enseignantes adaptées aux nouvelles technologies tout en répondant aux attentes du système éducatif et aux besoins de ses principaux acteurs (enseignants/apprenants) : La conception des cours en ligne nécessite de mobiliser une diversité de compétences, ces cours ont besoin de revêtir un aspect convivial, simple à exécuter, attirant et captivant pour l'apprenant. Il s'agit donc de mettre en relief les obstacles et les problèmes qui existent sur le terrain pour permettre la mise en place d'une stratégie efficace et des résolutions de haut niveau pour une formation universitaire de qualité². Il faut croire maintenant que la condition de réussite d'un processus d'apprentissage à distance est le travail en groupe, la collaboration et l'entraide mutuelle entre les apprenants. Il est également nécessaire de favoriser l'apprentissage via classroom et la pédagogie active qui facilitent les échanges et les interactions entre apprenants et apprenants /enseignants pour un enseignement de qualité.

Références bibliographiques

- Alaa, S. (2004). Fondements théoriques de l'enseignement à distance, *Revue Al maualem*
- Alem N. et al (2012). Plates-formes d'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, modes d'appropriation et standardisation des usages, *frantice.net*, numéro 5.
- Bouachour K. (2018). L'expérience algérienne dans le domaine de l'enseignement à distance, Université de Formation Continue comme modèle, *Revue d'Etudes en Economie et Commerce Financier*, Issue 7.
- Djebbar N. (2011). L'enseignement à distance de l'autonomie vers l'interaction, mémoire de magistère en français, Université d'Oran.
- Éducation for Global développement, covid-19 et l'enseignement à distance : ce que nous enseignons l'enquête PISA, 2018 sur l'avis des chefs d'établissements Juan Manuel, Moreno Lucas Gortazar 08 avril 2020.

- François O. Estelle O. (2006). Analyse économique de l'e-learning : quelques pistes pour le futur Université de Bourgogne, Iredu-Cnrs Keynote Lecture, XXIIe Conference de la CESE Grenade.
- Khaled S. H. (2014). Enseignement universitaire ouvert et enseignement à distance, Visions et expériences contemporaines, Dar Al-Wafaa pour l'impression et l'édition, Ed 1, Egypt.
- Loisier, J. (2011). Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants en FAD? : http://archives.refad.ca/recherche/TIC/TIC_et_reussite_des_etudiants.pdf
- Peraya, D. (2005). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N° 1.
- Serge G-L, Cathia P, Isabelle P. (2019). De la formation en présentiel à la formation à distance : Comment s'y retrouver ?